

## **Høringssvar fra Dansk Standard vedrørende evaluering af kommunalreformen**

Dansk Standard værdsætter muligheden for at kommentere evalueringen af kommunalreformen. Vores bidrag vedrører to områder:

1. Kvalitetsstyringsystem på natur- og miljøområdet
2. Sundheds-it

### **1. Ophævelse af lov om kvalitetsstyringsystem på natur- og miljøområdet**

Vores første kommentar går på et element i kommunalreformen, som vi mener at evalueringen burde have adresseret, men som ikke er behandlet i rapporten. Det drejer sig om det udkast til lovforslag vedrørende regelforenkling på natur- og miljøområdet som Naturstyrelsen for nylig havde i høring (hvor vi også afgav høringssvar). Lovforslaget lægger op til ophævelse af lov om et kvalitetsstyringsystem for den kommunale sagsbehandling på natur- og miljøområdet.

På det principielle niveau er Dansk Standard enig med regeringen og KL i intentionerne om at afbureaukratisere og regelforenkle. Men vi mener det er helt afgørende, at man ikke ofrer kvaliteten og de effektiviseringsgevinster, som kvalitetsledelse indebærer, på afbureaukratiseringens alter. Det er vi bekymrede for sker i forbindelse med forslaget om ophævelse af kvalitetsstyringsloven.

Kvalitetsstyringsloven blev vedtaget af et næsten enstemmigt folketing i 2006 med baggrund i at dansk industri og dansk landbrug kunne dokumentere, at der var brug for et kolossalt kvalitetsløft vedrørende myndighedernes natur- og miljøadministration. Man var nervøs for, at navnlig små kommuner ikke i samme udstrækning som de nedlagte amter rådede over tilstrækkelig kompetence og heller ikke ville finde incitament til at tilkøbe sig den, hvis forholdene ikke blev reguleret ved lov. Interessenternes frygt for at der som følge af den indførte tostrengede administrationsstruktur ville blive truffet endnu flere fagligt ringe afgørelser var udbredt. Samtidigt var der behov for indførelsen af effektive processer, således at de mindre enheder kunne udføre opgaverne overført fra amterne.

Erhvervslivet og medarbejderne i danske kommuner har bredt fortalt været glade for, at der med loven viste sig en vilje til at indføre effektiv, moderne og internationalt anerkendt kvalitetsledelse i politisk ledede organisationer. Dansk Standard har været i kontakt med mange sagsbehandlere i kommunerne, der har udtalt sig om, at det har været en ualmindelig sund øvelse for mange forvaltningsmæssige ledelser i danske kommuner, at der faktisk via kvalitetsstyringsloven blev stillet krav til såvel medarbejdere og chefer og deres kompetencer. Nedskrivning af sagsbehandlingsprocedurer førte i adskillige tilfælde til en videndeling og etablering af et overblik, som ikke tidligere eksisterede – også til gældende lovgivning, som myndighederne varetager sagsbehandling efter.

Det er ikke uden årsag, når den bedst præsenterende del af industri og erhvervsliv i det hele taget i siden fremkomsten af den internationale kvalitetsledelsesstandard for netop 25 år siden har arbejdet seriøst med kvalitetsudvikling. Det gør man naturligvis, fordi man tjener penge ved det. Det samme gør kommunerne/samfundet på det aktuelle område, selv om det er sværere at gøre op. Derfor mener vi heller ikke, at det angivne besparelspotentiale på 7,7 mio. kr. er retvisende. Alle internationale undersøgelser viser besparelser på 10-20 % ved indførelse af kvalitetsledelse. Udgifterne ved at skrotte kvalitetsstyringen vil på den lange bane være langt større som følge af et betydeligt kvalitets- og effektivitetstab.

Naturstyrelsen og Miljøstyrelsen har kastet sig ud i certificeringsprojekter, som i høj grad er inspireret af den kommunale udvikling, der ikke ville have været den samme, hvis kvalitetsstyringsloven ikke havde været fødselshjælper. De ønsker at opnå bedre kvalitet og bedre effektivitet, som er nødvendig for at opretholde en offentlig service med fremadrettet færre ansatte i den offentlige sektor. Dansk Standard fulgte afbureaukratiseringsudvalgets arbejde i 2011-12. Ved den lejlighed viste det sig i en såkaldt fokusgruppeundersøgelse, at 93 ud af 98 kommuner var imod lovens afskaffelse. Derfor virker det også overilet at afskaffe loven på foreliggende grundlag, og man risikerer at de gode og effektfulde kvalitetsstyringssystemer, der er opbygget i kommunerne nu nedlægges.

På denne baggrund må Dansk Standard advare mod at ophæve kvalitetsstyringsloven.

## 2. Sundheds-it

Udvalget vurderer i rapporten, at der er ”potentiale for en styrket indsats for tværsektoriel kommunikation, bedre monitorering, større transparens i forhold til fremdriften samt mere konsistent indhøstning af gevinster ved it-systemerne på tværs af alle sektorer,” og anbefaler i den forbindelse blandt andet ”en opprioritering af indkøb, udvikling og drift af fælles tværregionale it-løsninger samt

øget samarbejde omkring fastsættelse af sundhedsfagligt indhold” (Sammenfatningen, afsnit 2.2.2).

DS deler denne vurdering og bakker fuldt op om anbefalingen. Som udvalget skriver andetsteds i rapporten, er det udbredelse af den fælles offentlige it-struktur i staten, der skal ”bidrage til, at digitaliseringen af sundhedsvæsenet generelt kan løftes til det næste niveau” (afsnit 5.3 om sundheds-it).

For at sikre den nødvendige koordinering mellem de danske aktører, således at de danske løsninger dels er indbyrdes kompatible, dels udnytter international ekspertviden og best practice bedst muligt, anbefaler Dansk Standard, at både RSI, samtlige fem regioner og et antal kommuner deltager aktivt i det internationale standardiseringsarbejde, der foregår på sundheds-it-området. Det danske standardiseringsudvalg, som repræsenterer Danmark i den internationale sundheds-it-standardisering, er et oplagt samarbejds- og koordineringsforum for de danske offentlige aktører, hvor en række af de vigtigste private aktører på området også er repræsenteret. NSI og Region Hovedstaden deltager allerede i det danske standardiseringsudvalg, men Dansk Standard vurderer, at det markant vil styrke udviklingen af sundheds-it i Danmark, til gavn for både det offentlige og for danske leverandører af produkter, komponenter og løsninger, hvis flere aktører deltog aktivt i arbejdet. En endnu bedre kobling til international standardisering er også den bedste måde at sikre, at Danmark i nær fremtid kan påbegynde sikker og effektiv udveksling af sundhedsdata med andre lande, således at Danmark ikke bliver et ”lukket” nationalt sundheds-it-system, på den måde som amternes elektroniske patientjournaler endte med at blive på regionalt plan.

Med venlig hilsen

Mads Reinholdt  
Public affairs-konsulent  
Dansk Standard  
tel +45 3996 6313 | mob +45 2622 4557