April 2015

SPØRGESKEMA

TIL FORÆLDRE TIL BØRN I DAGTILBUD (DAGINSTITUTION, DAGPLEJE

OG SÆRLIGE DAGTILBUD)

**OVERSÆTTELSE TIL TYRKISK**

Fra næste side er der en fuld oversættelse af det danske spørgeskema.

Det er valgfrit for kommunen, om de spørgsmål, der ikke står med fed skrift, medtages i undersøgelsen.

Dvs. følgende spørgsmål er valgfrie:

nr. 2, 5, 7-12, 14-19, 22-27, 28-31, 33-39, 40-43, 45-46, 48 og 54-55.

De danske spørgsmål kan identificeres i oversat form på baggrund af spørgsmålsnumrene.

ÇOCUĞU GÜNDÜZ BAKIMEVLERİNE DEVAM EDEN VELİLER İÇİN ARAŞTIRMA ANKETİ

(GÜNDÜZ BAKIM KURUMLARI, GÜNDÜZ BAKIM VE ÖZEL BAKIM KURUMLARI)

XXX BELEDİYESİ DAHİLİNDEKİ GÜNDÜZ BAKIM EVLERİNE İLİŞKİN VELİ MEMNUNİYETİ ARAŞTIRMA ANKETİNE HOŞGELDİNİZ

**Kılavuz**

X dilleri arasından kendi dilinizi seçebilirsiniz: Bu ankete Danca, xxx,xxx,xxx ya da xxx dillerinde yanıt verebilirsiniz. Dil seçimi için en aşağıdaki bayraklardan birine tıklayınız.

**Nasıl yapacaksınız?** Farenizle sağ alt köşedeki oka basarak başlayınız. Formda yukarı aşağı gidebilmek için, her sayfanın en altında yer alan oklardan yararlanabilirsiniz.

**Doldurulan anketlerle ne yapılıyor?** Doldurulan tüm anketler [Tedarikçi araştırmacı tarafından ya da X belediyesinde] saklanır. Yanıtlanmış tüm anketler burada anonim olarak saklanır.

**Anketi nasıl yanıtlayacaksınız**? Bu anket, çocuğunuzun devam ettiği kulüp hakkındaki kişisel görüşlerinizi tespit etmek için hazırlanmıştır. Bu sebeple, anketi yanıtlarken, kendi tutum ve tecrübelerinizden yola çıkmanız çok önemlidir. Verilen tüm yanıtların, ankette yer alan çocuğa uygun olarak yapılmalıdır.

**Kesinlikle gizli kalacaksınız!** Anket gizli olarak yapılır. Çocuğunuzun okulundan kimse yanıtlarınızı göremez. [Tedarikçi araştırmacı ya da X belediye], ne yazdığınızı kimsenin anlamaması için tüm tedbirleri almıştır.

Tüm sorulara yanıt verdikten sonra, anketin çıktısını alınız.

Araştırmaya ilişkin sorularınızı için xxx 'e başvurabilirsiniz.

Ankete katıldığınız için teşekkür ederiz.

Saygılarımızla

**XXX Belediyesi**

**Pedagojik çaba**

Sıradaki sorular pedagojik çabadan memnuniyetinizi ölçmek için hazırlanmıştır.













**NE KADAR MEMNUNSUNUZ:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Çok Memnunum | Memnunum | Karar-sızım | Memnun değilim | Hiç memnun değilim | Bilmiyorum/ilgili değil |

*Her sıraya bir çarpı koyunuz*

**1. Günlük olarak yapılan aktiviteler**

2. Gündüz bakımevinin dışındaki aktiviteler, örn. orman gezileri

**3. Personelin, çocuğunuzun sosyal yeteneklerini geliştirmesindeki çabası (örn. başkalarına anlayış göstermek ve diğer gruplara katılmak)**

**4. Personelin çocuğunuzun dilsel becerilerini desteklemekteki çabası**

5. Personelin çocuğunuzun fiziksel ve motor becerilerini destekle katkısı

**6. Personelin, çocuğun mutlu ve huzurlu hissetmesindeki çabası**

7. Personelin, çocuğun ihtiyaçlarını çıkış noktası olarak görmesi

8. Personelin çocuğunuz için ayırdığı süre

9. Personelin günlük yükümlülükleri

10. Personelin çocuğunuza bakması

54. Personel, gruptaki çocukların hepsinin gelişme sağladığından emin olmak için çaba harcar

11. Personelin mesleki tecrübeleri

12. Personelin çocuğunuza karşı pedagojik katkısı

**Personel ile işbirliği**



Sıradaki sorular personel ile işbirliğiniz hakkında memnuniyetinizi ölçmek için hazırlanmıştır.











**NE KADAR MEMNUNSUNUZ:**

*Her sıraya bir çarpı koyunuz*

**13. Sizinle personel arasındaki diyalog ve işbirliğinden memnun musunuz?**

14. Gündüz bakımevinde alınan kararlara katılımınız ile ilgili memnuniyetiniz

55. Günlük bakım rehberlik aktivitelerinde ebeveyn olarak sizin katkınız

15. Personelin hassasiyetlerinizi dikkate alması

16. Çocuğunuzla ilgilenen personelin değişmesi

17. Personelin sizi ve çocuğunuzu karşılaması

18. Personelin sizi ve çocuğunuzu uğurlaması

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Çok Memnunum | Memnunum | Karar-sızım | Memnun değilim | Hiç memnun değilim | Bilmiyorum/ilgili değil |

**Çocuklar arasında**

Bu bölüm, çocuklar arası ilişkilerdeki ve personelin çabasındaki memnuniyetinizi ölçmek için hazırlanmıştır.











**NE KADAR MEMNUNSUNUZ:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Çok memnunum | Memnunum | Karar-sızım | Memnun değilim | Hiç memnun değilim | Bilmiyorum/ Uygun değil |



*Her sıraya bir çarpı koyunuz*

19. Çocuğunuzun diğer çocuklara göre durumu

**20. Personelin çocuklar arası kavga ve dalga geçmelerle başa çıkabilmesi**

**21. Personelin çocuğunuz ve diğer çocuklar arasında iletişim kurma çabası**

22. [Çocuğunuz 3 yaşından büyükse/kreş] Personelin çocuğunuza sorumluluk vermesindeki çabası

Çok memnunum

Memnunum Karar-sızım

Memnun

değilim Hiç memnu

Bilmiyorum/Uygun değil

**Fiziki özellikler**

Sonraki sorular gündüz bakımevinin fiziki özellikleri hakkındaki memnuniyetinizi ölçmek için hazırlanmıştır.













|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Çok memnunum | Memnunum | Karar-sızım | Memnun değilim | Hiç memnun değilim | Bilmiyorum/ Uygun değil |

**NE KADAR MEMNUNSUNUZ:**

*Her sıraya bir çarpı koyunuz.*

23. Açılış saatleri

24. İç alan özellikleri (oyuncak, odalar, demirbaşlar, alanlar, vs)

25. Dış alan özellikleri (oyun parkı ve benzeri)

26. Temizlik durumu

27. İç alanın havası (sıcaklık, havalandırma durumu ve koku)

Çok memnunum

Memnunum Karar-sızım

Memnun

değilim Hiç memnu

Bilmiyorum/Uygun değil

**Öğle yemeği hizmeti**

28. Gündüz bakım evinde ya da bakım kurumunda öğle yemeği hizmeti veriliyor mu?













*Çarpı koyunuz*

Evet **► 29. soruya gidiniz**

Hayır **► 32. soruya gidiniz**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Çok memnunum | Memnunum | Karar-sızım | Memnun değilim | Hiç memnun değilim | Bilmiyorum/ Uygun değil |

**NE KADAR MEMNUNSUNUZ:**

*Çarpı koyunuz*

29. Öğle yemeklerinden ne kadar memnunsunuz?

Çok memnunum

Memnunum Karar-sızım

Memnun

değilim Hiç memnu

Bilmiyorum/Uygun değil

*Yalnızca gündüz bakımevleri için geçerlidir*

30. Öğle yemeği belediye mi okul aile birliği tarafından mı organize ediliyor? *Çarpı koyunuz*

Belediye

Okul aile birliği

Bilmiyorum

31. Öğle yemeği dışarıdan mı geliyor yoksa kurum içinde mi hazırlanıyor? *Çarpı koyunuz*

Dışarıdan geliyor Kurum içinde yapılıyor

Bilmiyorum

**Genel olarak memnuniyetiniz**

Sonraki sorular gündüz bakım evine ilişkin memnuniyetinizi ölçmek için hazırlanmıştır.













**NE KADAR MEMNUNSUNUZ:**

*Çarpı koyunuz*

**32. Gündüz bakımevinden ne kadar memnunsunuz?**

Çok memnunum

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Çok memnunum | Memnunum | Karar-sızım | Memnun değilim | Hiç memnun değilim | Bilmiyorum/ Uygun değil |

Memnunum Karar-sızım

Memnun

değilim Hiç m

Bilmiyorum/Uygun değil

**Esneklik ve seçme imkanları**

Sonraki sorular belediyedeki esneklik ve seçme imkanları ile ilgilidir.

33. Son bir yıl içinde çocuğunuzun (ÇOCUĞUNUZUN ADI) kuruma başlama ya da kurum değiştirme gibi sebeplerden dolayı gündüz bakımevi seçtiniz mi?

Evet **► 34. soruya gidiniz**

Hayır **► 37. soruya gidiniz**

Aşağıdaki 34-36 numaralı sorular, son bir yıl içinde gündüz bakımevi seçmiş kişiler tarafından yanıtlanacaktır.

**NE KADAR MEMNUNSUNUZ:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Çok memnunum | Memnunum | Karar-sızım | Memnun değilim | Hiç memnun değilim | Bilmiyorum/ Uygun değil |

*Her sıraya bir çarpı koyunuz*

34. Bakım türleri arasından seçme imkanınız

(gündüz bakım kurumu, gündüz bakımevi, özel bakım gibi)

35. Gündüz bakım kurumları ve bakımevleri arasında seçim yapabilme imkanı

36. Belediyenizde, gündüz bakım kurumları ve bakımevleri arasında 1. tercihinizi bekleme süresi













Çok memnunum

Memnunum Karar-







Memnun

değilim Hiç memnu

Bilmiyorum/Uygun değil







**NE KADAR MEMNUNSUNUZ:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Çok memnunum | Memnunum | Karar-sızım | Memnun değilim | Hiç memnun değilim | Bilmiyorum/ Uygun değil |

*Çarpı koyunuz*

37. Eviniz ile gündüz bakım kurumu/bakımevi arasındaki yol mesafesi

38. Belediyenin bakım çeşitleri hakkında sizi bilgilendirmesi

39. Gündüz bakım kurumu/bakımevi için ebeveynlerin maddi katkısı

Çok memnunum

Memnunum Karar-sızım

Memnun

değilim Hiç memnu

Bilmiyorum/Uygun değil

**Kurum seçimi hakkında sorular**

Bu bölümde kurum seçimine ilişkin sorular hazırladık.

40. Çocuğunuz, bakımevine kaçıncı tercihiyle kayıt yaptırmıştı? *Çarpı koyunuz*

1. tercihimizdi

2. tercihimizdi

3. tercihimizdi

Özel bir isteğimiz yoktu

İstemediğimiz bir yerdi

Belediyede saçma şansımız yoktu.

41. Gündüz bakımevinizi değiştirmeyi ne sıklıkla düşünüyorsunuz? Taşınma ya da kreşe/okula geçiş sebebiyle değişiklikleri yazmayınız. *Çarpı koyunuz*

Sıklıkla

Bazen

Arada

Nadiren

Hiç

Bilmiyorum

Kreş

43. Gündüz bakım evinizi değiştirmek istemenizin nedeni nedir? Bu kısım yalnızca, gündüz bakım evinizi değiştirmeyi düşündüğünüz takdirde doldurulacaktır.*Birden fazla çarpı koyabilirsiniz.*

Eksik bakım

Davranış sorunları

Pedagojik katkı

Ev ile gündüz bakımevi arasındaki mesafe gibi nedenler

Ebeveynlerin maddi katkısı

Etnik/sosyal sebepler

İdeolojik/dinsel sebepler

Başka sebepler

 **Çocuğunuz ve sizinle ilgili**

Anketin son kısmı sizin ve çocuğunuzla ilgili sorulardır.

**44. Çocuğunuzun yaşı ?** Şuanki yaşını yazınız. Çarpı koyunuz.

 0-11 aylık

12-17 aylık

18 -23 aylık

 2 yaşında

 3 yaşında

 4 yaşında

5 yaşında

6 yaşında

 7 yaşında ya da daha büyük

45. Çocuğunuzun yaşadığı evde toplam kaç çocuk yaşıyor? (Çocuğunuz [BARNETS NAVN]) dahil)? *Çarpı koyunuz*

1

2

3

4 ya da daha fazla

18 ve daha büyük

**47. Çocuğunuzun cinsiyeti?** *Çarpı koyunuz*

Erkek

Kız

48. Cinsiyetiniz? *Çarpı koyunuz*

Erkek

Kadın

Açıklamak istemiyorum

|  |  |
| --- | --- |
| 46. | Çocuğunuzun yaşadığı evde hangi yaş grubundan çocuk (lar) mevcut ( çocuğunuz [BARNETS NAVN] dahil)? *Birden fazla çarpı koyabilirsiniz.* |
|  | 0 – 2 yaş |
|  | 3 – 5 yaş |
|  | 6 – 9 yaş |
|  | 10 – 13 yaş |
|  | 14 – 17 yaş |
|  |  |

**49. Evde en çok hangi dil konuşuluyor?** *Çarpı koyunuz*

Danca

Başka bir dil

Açıklamak istemiyorum

**50. Çocuğunuz ne zamandan beri gündüz bakımevine devam ediyor?** *Çarpı koyunuz*

6 ay ya da daha kısa süreli

7-11 ay

1-2 yıl

3-4 yıl

5-6 yıl

7 yıl ya da daha uzun bir süredir

Açıklamak istemiyorum

**52. Sizin yaşınız?** (*Anketi doldurduğunuz tarihteki yaşınızı not ediniz*) *yaşında*

**53. Eğitim durumunuz?** *Çarpı koyunuz*

 İlkokul terkim

 Özel eğitime hazırlık (Örneğin üretim eğitimleri ya da özel eğitime muhtaç kişiler için eğitim)

 Lise mezunu (örneğin stx, hf, hhx ve htx gibi)

 Meslek eğitimi aldım (örneğin usta, ticaret ve ofis, kuaför, sosyal ve sağlık asistanı)

Kısa ileri eğitim aldım (ekonomi, makine teknisyenliği, diş sağlığı)

Orta uzunlukta ileri eğitim aldım (örneğin lisans mezunu, öğretmen, hemşire, pedagog, HA)

Daha uzun süren ileri eğitim aldım (üniversite eğitimleri, örneğin doktor, lise öğretmeni, avukat, mühendis, araştırmacı (doktora)

Başka bir eğitim aldım

|  |  |
| --- | --- |
| **51.** | **Medeni durumunuz?** *Çarpı koyunuz.* |
|  | Birlikte yaşama/evli |
|  | Bekar |
|  | ’ |

Açıklamak istemiyorum

**Yardımınız için teşekkür ederiz**