

## Tema 6. Konflikthåndterings- og rådgivningsrum

Titel	Konflikthåndterings- og rådgivningsrum
<p><b>Initiativets formål</b></p>	<p>I Familieretshuset vil der være fokus på en overordnet målsætning om at styrke forældrenes samarbejde, så de selv tager ansvar for at finde en løsning og dermed begrænser belastningen af barnet og på sigt forebygger nye uenigheder og sager i systemet. Det overordnede formål med de forskellige former for konflikthåndteringstilbud vil således være at understøtte barnets trivsel.</p> <p>Det skal sikres, at der sker en systematisk og organiseret tilrettelæggelse af tilbudene, så de tilpasses den enkelte families behov, og så der tages hensyn til den samtidige belystning af barnets perspektiv, herunder et eventuelt parallelt forløb for barnet i børneenheden. Denne overordnede målsætning gælder ikke kun forældreansvarssager. Samtidig skal det sikres, at der gives ensartede og kvalificerede tilbud, der understøtter det overordnede formål om at understøtte barnets trivsel.</p> <p>Alle sager i gult spor vil i udgangspunktet blive mødt med en konflikthåndterende tilgang. En meget stor del af familierne, og langt de fleste i forældreansvarssagerne, mødes derfor med et indledende konfliktafdekkende møde med en børne- og familiefaglige medarbejder, fx en psykolog. I dette møde er der fokus på uenighedens baggrund og parternes mulighed for at møde hinanden i en løsning frem for fokus på den konkrete juridiske problemstilling. Mødet kan tilpasses den enkelte sag, fx ved at det kan ændres til egentlig mægling. Erfaringer viser, at en stor del af de forældre, som henvender sig med mindre uenigheder om barnet, ved hjælp af et enkelt møde selv finder en løsning. For de forældre, som ikke bliver enige, vil samarbejds mødet kunne fungere som "sluse" til de øvrige tilbud om konflikthåndtering i huset og dermed sikre en systematisk og kvalificeret fordeling af tilbud efter behov.</p> <p>Sagsbehandlingen i det røde spor i Familieretshuset er tværfaglig. Erfaringer viser, at konflikthåndteringstilbud også kan være gavnlige for forældre med mere komplekse problemstillinger, men erfaringerne viser også, at der er behov for en differentieret indsats, idet en del af forældrene i det røde spor kan have gavn af en anden indsats end den, der tilbydes i de gule sager.</p> <p>De forskellige tilbud, som beskrives nedenfor, er et led i sagens behandling og er således også et led i at løse forældrenes uenighed, enten konkret eller mere grundlæggende. Da tilbuddene er et led i sagsbehandlingen, vil en eventuel modvilje i forhold til at medvirke betyde, at sagen ikke kan løses ved konflikthåndtering men i stedet må løses ved en afgørelse. Samtidig skal det understreges, at udbyttet af de forskellige tilbud i høj grad afhænger af forældrenes vilje til at deltage. Der vil være fokus på at sikre sagens fremdrift bl.a. gennem processtyrende frister, sådan at den ikke fastholdes uden udbytte i konflikthåndteringsrummet.</p> <p>For at sikre at familierne til stadighed mødes med kvalificerede tilbud, som reelt passer til deres behov, skal der være fokus på en løbende metodeudvikling i Familieretshuset af enhedens tilbud. Endvidere skal lovgivningen på området løbende tilpasses, så den understøtter de forskellige tilbud.</p> <p>Notatet indeholder en overordnet beskrivelse af forskellige tilbud om konflikthåndtering i et nyt familieretligt system. Der er taget højde for eksisterende tilbud, der har vist sig at have værdi for og efterspørges af familierne, og erfaringer med disse tilbud og med satspuljeprojektet "Forældre sammen hver for sig". Rådgivning og støtte til børn beskrives i tema 7.</p>
<p><b>Beskrivelse af initia-</b></p>	<p>Det gule spor rummer forskellige sagstyper, hvor konflikthåndteringstilbud vil være</p>

<p><b>tivet</b></p>	<p>relevante på forskellig vis. Kerneområdet er dog forældreansvarssagerne, og der forventes at skulle behandles knap 17.000 forældreansvarssager i det gule spor. Hertil kommer de ca. 7.000 forældreansvarssager, der vurderes at ville blive fordelt til behandling i det røde spor.</p> <p>For at imødekomme det behov for konflikthåndtering, der er, vil tilbuddet blive tilrettelagt sådan, at størstedelen af forældrene hjælpes gennem et indledende konfliktafdækkende møde. Dette svarer i omfang til den hjælp, som efterspørges af størstedelen af forældrene. Endvidere får de adgang til digitale redskaber til at styrke samarbejdet. I de røde sager må det antages, at det i omkring 1/3 af sagerne vil være relevant at anvende elementer af konflikthåndteringstilbuddene i forhold til forældrene.</p> <p><i>Digital samarbejdsplatform</i></p> <p>Via en digital løsning tilbydes forældre et online-kursus i håndtering af forskellige temaer i forlængelse af en samlivsophævelse. For forældre med et lavere konfliktniveau vil løsningen være et enkelt og let tilgængeligt redskab til styrkelse af forældre-samarbejdet. Et sådan tilbud vurderes at imødekomme et reelt behov hos en stor del af de skilte forældre og være et relevant og nutidigt tilbud til forebyggelse af konfliktsager. Tilbuddet vil være tilgængeligt for <b>alle</b> forældre, som ophæver deres samliv, dvs. at også forældre, som ikke kommer i kontakt med systemet, men som ønsker at være klædt på til at håndtere en samlivsophævelse eller senere opståede udfordringer, kan benytte sig af tilbuddet.</p> <p><i>Rådgivning</i></p> <p>Rådgivning, som ikke er terapi/behandling, skal ikke kun hjælpe forældrene med at indgå konkrete aftaler om samvær eller forældremyndighed, men kan også medvirke til at dæmpe konfliktniveauet. Erfaringer viser, at det for forældre med mindre uenigheder kan være tilstrækkelig hjælp at få tilbud om en enkelt rådgivning med en børnefaglig psykolog eller socialrådgiver, så konflikten kan løses under hensyn til, hvad der er bedst for barnet.</p> <p><i>Mægling</i></p> <p>Ved mægling hjælpes forældrene til gennem forhandling at løse deres uenighed på en måde, de begge kan acceptere, og resultatet af en konfliktmægling kan således også være noget andet eller mere end blot en aftale, som træder i stedet for en afgørelse om dette konkrete stridspunkt. En grundlæggende antagelse i forbindelse med konfliktmægling er, at forældrene selv rummer den bedste løsning på netop deres konflikt. Forældrene har derfor ansvaret for resultatet, mens den mægler, der deltager har ansvaret for processen.</p> <p><i>Samarbejdskurser</i></p> <p>Danske og norske erfaringer peger på, at kurser/undervisning i forældresamarbejde kombineret med samtaleøvelser og supplerende samtaler kan bidrage med at forbedre skilte forældres samarbejde. Forældrene får viden, perspektiver og redskaber, som skaber øget forståelse for både deres egen og børnenes situation i skilsmissen. Der fokuseres forebyggende på at styrke forældrenes kommunikationsfærdigheder og evner til at håndtere konflikter.</p> <p>På samarbejdskurserne får forældrene mulighed for over tid at nærme sig hinanden i et fælles fokus på børnene og mulighed for gennem en afsluttende samtale at anvende den viden og forståelse, de har opnået, til at løse deres uoverensstemmelse eller dæmpe konflikten og konkret forbedre deres samarbejde.</p>
---------------------	---

*Individuelle samtaler i komplekse sager*

Ud over den tværfaglige behandling af sagerne i rødt spor, vil der efter en konkret vurdering også kunne tilbydes forskellige former for konflikthåndtering til forældrene her. Der skal være fokus på, at tilrettelæggelsen af tilbuddet tager højde for de særlige udfordringer, familierne i dette spor kan have, fx at forældrene ikke nødvendigvis skal deltage sammen, eller at elementer fra et tilbud anvendes i forhold til én af forældrene og ikke begge. Et tilbud til forældrene i det røde spor kan være individuelle samtaler, hvor formålet primært er at styrke forældrenes forståelse af og fokus på barnet og dets behov.