



BRUGERTILFREDSHED

FORÆLDRE TIL ELEVER I FOLKESKOLER (INKL. SPECIALSKOLER)
LANDSDÆKKENDE BASELINEMÅLING 2017

INDHOLD

Afsnit 01	Introduktion	Side 03
Afsnit 02	Læsevejledning	Side 04
Afsnit 03	Sammenfatning	Side 06
Afsnit 04	Samlede resultater	Side 07
Afsnit 05	Baggrundsvariablenes betydning for samlet tilfredshed	Side 18
Afsnit 06	Identificering af fokusområder	Side 22
Afsnit 07	Metode	Side 26

01. INTRODUKTION

Baselineundersøgelse af forældretilfredshed med folkeskoleområdet - 2017

Økonomi- og Indenrigsministeriet har i november og december 2017 gennemført en tilfredshedsundersøgelse blandt tilfældigt udvalgte forældre til børn i landets folkeskoler. Konsulentvirksomheden Rambøll Management Consulting har gennemført undersøgelsen for Økonomi- og Indenrigsministeriet.

I alt blev forældre til 3.600 børn inviteret til at deltage i undersøgelsen, og 1.692 forældre til børn i folkeskolen har valgt at deltage. Det svarer til en svarprocent på 53%. Spørgeskemaet er udviklet af Økonomi- og Indenrigsministeriet, Undervisningsministeriet og KL, og det består af de samme spørgsmål som er tilgængelige igennem spørgerammen fra Tilfredshedsportalen. Kommunerne kan således sammenligne deres egne resultater med resultaterne fra denne undersøgelse.

Rambøll Management Consulting gennemførte en tilsvarende undersøgelse for Økonomi- og Indenrigsministeriet i 2015. Resultaterne fra denne undersøgelse vil blive sammenlignet med tilsvarende undersøgelser fra 2014 og 2015.

Undersøgelsens respondentgrundlag er en simpel tilfældig bruttostikprøve udtrukket fra CPR-registeret. Bruttostikprøven er udvalgt efter fødselsdatointervaller. I metodeafsnittet sidst i denne rapport angives fødselsdatointervallerne, respektive stikprøvestørrelser, antal svar og svarprocent.

02. LÆSEVEJLEDNING

Afrapportering af resultaterne sker i tre afsnit:

- Samlede resultater - generelt og på specifikke spørgsmål
- Baggrundsvariablenes betydning for samlet tilfredshed
- Identificering af fokusområder

Frekvensfigurer

I frekvensfigurerne, hvor der indgår flere spørgsmål, vises svarfordelingen ud for de enkelte spørgsmål på en 5-punkt skala, der går fra "Meget tilfreds" (mørkegrøn) til "Meget utilfreds" (rød). Besvarelser med "Ved ikke" er ikke illustreret i figuren med svarfordelingen.

Forkortelser

I rapporten er følgende forkortelser anvendt: n: Svarer til antallet af besvarelser – enten inden for det pågældende spørgsmål eller den pågældende svarmulighed. Gns.: Forkortelse for gennemsnit.

Procentsatser

På frekvensfigurerne er procentsatser under 2% ikke taget med af hensyn til figurens overskuelighed. Procentsatserne inden for et spørgsmåls svarfordeling vil ikke altid summere til 100%, da decimaler er blevet afrundet til nærmeste hele tal.

Gennemsnitsfigurer

I gennemsnitsfigurerne vises gennemsnittet af tilfredsheden på de enkelte spørgsmål. Gennemsnittet udregnes på en skala, der går fra 1 til 5, hvor 1 svarer til "Meget utilfreds", 3 svarer til "Hverken eller" og 5 svarer til "Meget tilfreds". Jo højere værdi, desto større er tilfredsheden.

Signifikanstests

I undersøgelsen opereres der med et signifikansniveau på $p < 0.05$.

Grafens overskrift

Over grafen findes, på de fleste sider, kommentarer om de vigtigste informationer.

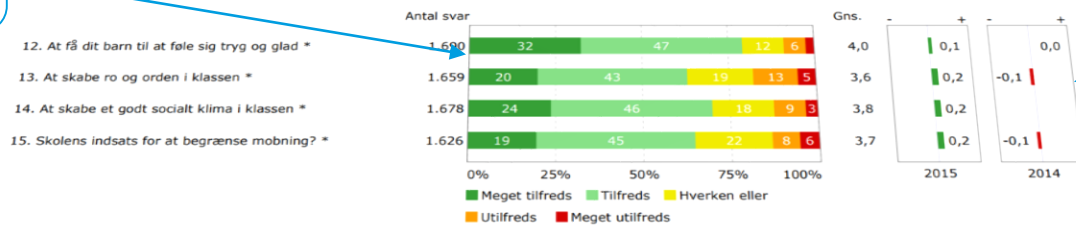
Selve grafen, der kan studeres, hvis fuld detaljeringsgrad ønskes.

BARNETS TRIVSEL

økonomi og indenrigsministeriet

Under området "Barnets trivsel" er forældrene mest tilfredse med arbejdet med at få barnet til at føle sig tryk og glad. Denne har en score på 4,0. Der er lavest tilfredshed med arbejdet med at skabe ro og orden i klassen. Denne har en tilfredshedsscore på 3,6.

Der er siden 2015 sket en signifikant, positiv udvikling for alle fire tilfredshedsscorer med enten 0,1 eller 0,2. Sammenlignet med 2014 er der derimod sket et fald i tilfredsheden på to ud af de tre spørgsmål, der kan sammenlignes.



I boksen til højre vises stigning eller fald i niveauet for 2017 i forhold til historiske tal fra 2015 og 2014.

RAMBOLL

BRUGERTILFREDSHED - BASELINEMÅLING
DECEMBER 2017 **13**

Evt. noter vedr. grafen angives i en grå boks nederst på siden.

03. SAMMENFATNING

SAMLEDE RESULTATER

74 % af forældrene er samlet set tilfredse eller meget tilfredse med deres barns skole. Det er en stigning på 7 procentpoint i forhold til undersøgelsen i 2015. Den gennemsnitlige tilfredshed er på 3,8 skalapoint, hvilket er en stigning på 0,1 siden 2015 og et fald på 0,1 siden 2014.

Siden 2015 er der sket en positiv udvikling i den gennemsnitlige tilfredshed med 0,1 eller 0,2 målt på størstedelen af spørgsmålene. Kun to spørgsmål har ikke opnået en højere tilfredshedsscore, men er uændret. Tilfredshedsscorerne har siden 2014 udviklet sig både positivt og negativt på de forskellige spørgsmål, men ændringerne er relativt små.

Der er signifikante forskelle i den samlede tilfredshed afhængigt af, hvilket sprog der tales i hjemmet og på tværs af klassetrin. Der er størst gennemsnitlig tilfredshed, når der tales et andet sprog end dansk i hjemmet. Samtidigt viser undersøgelsen, at den gennemsnitlige tilfredshed er højere for 0. og 1. klassetrin sammenlignet med 8. klassetrin.

STYRKER

Der er en række parametre, der kan betragtes som styrker på skoleområdet. Blandt de største styrker findes "At få dit barn til at føle sig tryk og glad", "At udfordre dit barn fagligt" og "Dit barns faglige udbytte af undervisningen". Forældrenes tilfredshed med disse er høj samtidig med, at parametrene har stor betydning for forældrenes samlede tilfredshed med skolen.

UDFORDRINGER

Der er i analysen identificeret to udfordringer. Det drejer sig om "Skolens indsats for at begrænse mobning" og "Ledelsens evne til at lede skolen". Disse spørgsmål har opnået forholdsvis lave tilfredshedsscorer samtidig med, at de har en forholdsvis stor betydning for den samlede tilfredshed.

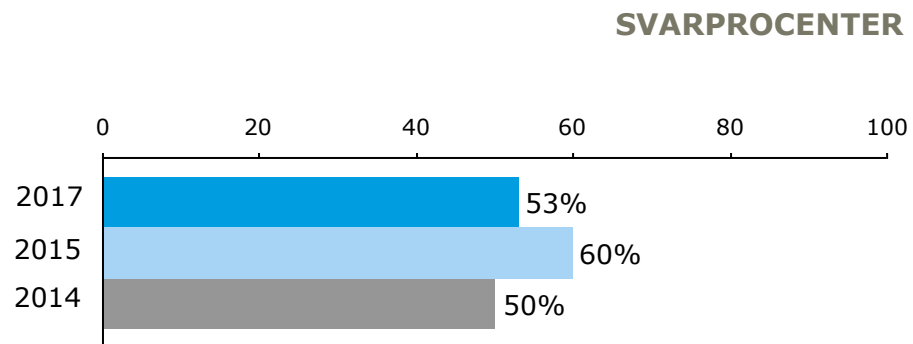
04. SAMLEDE RESULTATER

Indhold

- Den samlede tilfredshed med skoleområdet
- Forældrenes tilfredshed med forskellige parametre vedrørende skoleområdet
- Udvikling siden 2014 og 2015 og udpegning af statistisk signifikante forskelle

SVARPROCENT

Svarprocenten i 2017 er 53%, hvilket er 7 procentpoint lavere end i 2015, men 3 procentpoint højere end i 2014.



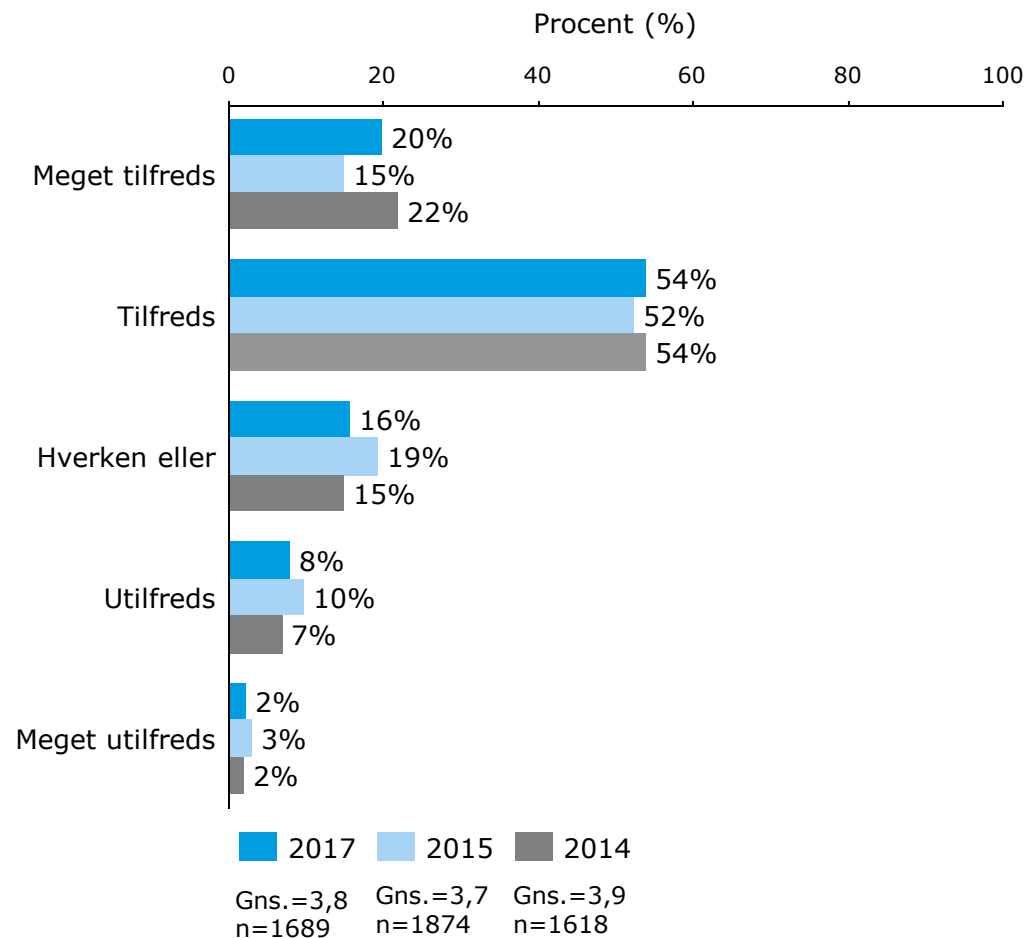
SAMLET TILFREDSHED MED BARNETS SKOLE

Andelen af forældre, der er meget tilfredse eller tilfredse, er 74% i 2017. Dette er 7 procentpoint højere end i 2015. Det er dog 2 procentpoint lavere sammenlignet med 2014.

Den samlede tilfredshed i 2017 er på 3,8 skalapoint, hvilket er 0,1 højere end i 2015 og 0,1 lavere end 2014.

Den positive udvikling fra 2015 til 2017 er statistisk signifikant.

FORDELING AF DEN SAMLEDE TILFREDSHED MED SKOLEN



DEM FEM HØJESTE OG LAVESTE VURDERINGER

Arbejdet med at få barnet til at føle sig tryk og glad er med en tilfredshedsscore på 4,0 det spørgsmål, der scorer højest på hele skoleområdet.

De tre spørgsmål, der scorer lavest (3,4) er:

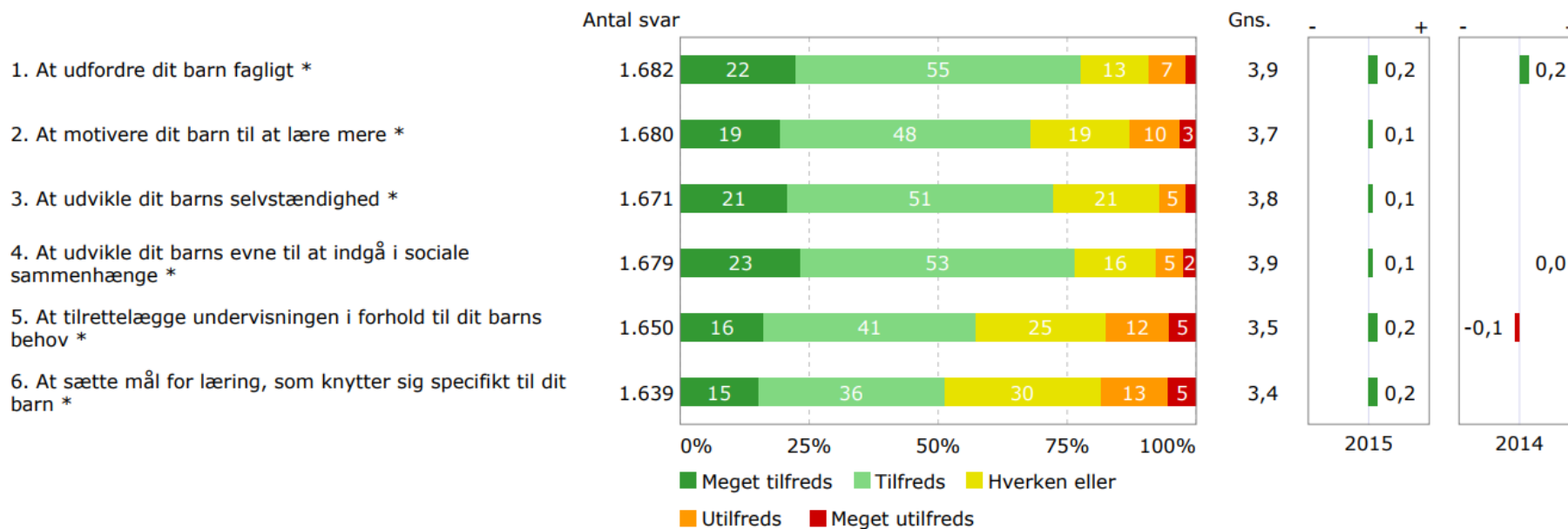
- inddragelsen af elevplanen i kommunikationen
- arbejdet med at sætte mål for barnets læring
- at hjælpe barnet med lektier og faglig fordybelse.



UNDERVISNINGEN (I) **

Under temaet "Undervisningen" er forældrene mest tilfredse med arbejdet med at udfordre barnet fagligt og med at udvikle barnets evne til at indgå i sociale sammenhænge. Den gennemsnitlige tilfredshed ligger for begge spørgsmål på 3,9.

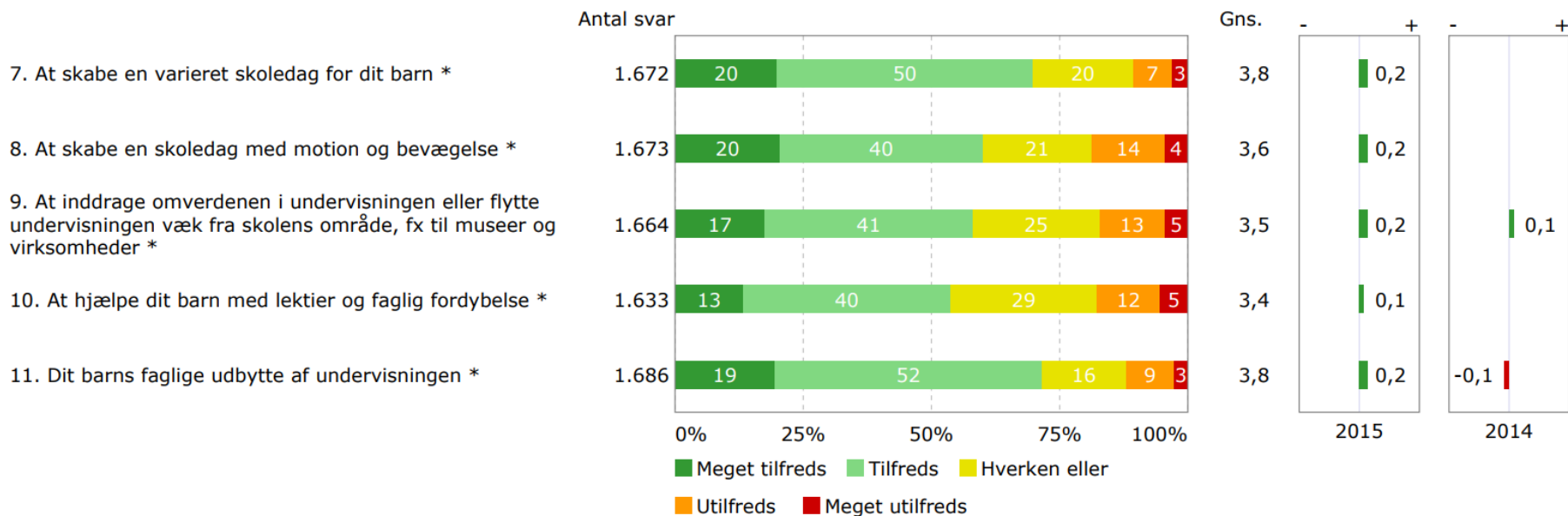
Der er lavest tilfredshed med hjælpen til at lave lektier og fordybe sig samt arbejdet med at sætte mål for barnets læring. Disse har tilfredshedsscorer på 3,4.



UNDERVISNINGEN (II) **

Tilfredsheden på samtlige spørgsmål under temaet "Undervisningen" har udviklet sig positivt siden 2015 med enten 0,2 eller 0,1. Alle udviklinger i tilfredshedsscorer mellem 2015 og 2017 er signifikante (markeret med * i graferne på side 11 og 12).

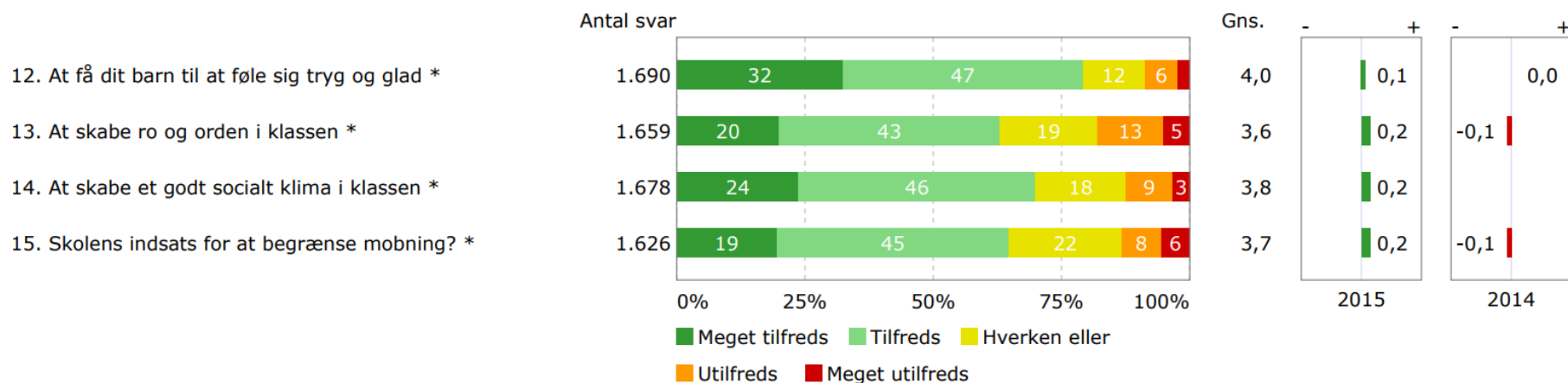
I forhold til 2014 er der både sket positive og negative udviklinger. Særligt har arbejdet med at udfordre barnet fagligt udviklet sig positivt med 0,2. Samtidigt har barnets faglige udbytte samlet set og tilrettelæggelsen af undervisningen ift. barnets behov udviklet sig negativt med 0,1.



BARNETS TRIVSEL

Under området "Barnets trivsel" er forældrene mest tilfredse med arbejdet med at få barnet til at føle sig tryk og glad. Denne har en score på 4,0. Der er mindst tilfredshed med arbejdet med at skabe ro og orden i klassen. Dette parameter har en tilfredshedsscore på 3,6.

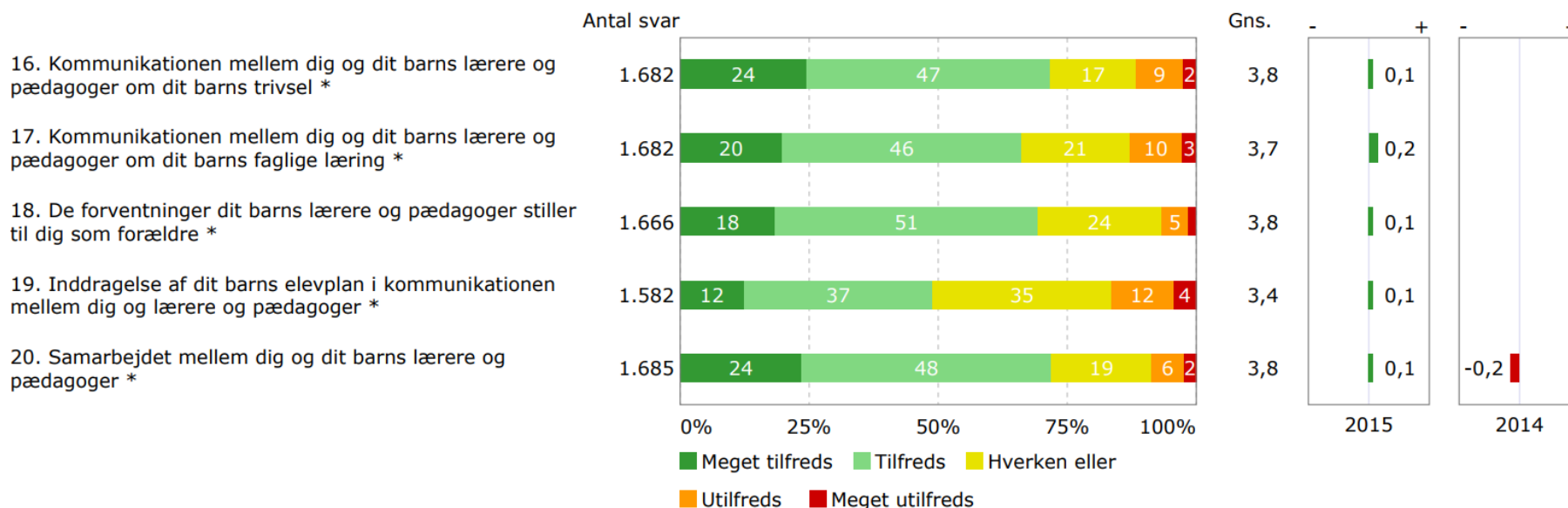
Der er siden 2015 sket en signifikant, positiv udvikling for alle fire tilfredshedsscorer på enten 0,1 eller 0,2 (se markering med *). Sammenlignet med 2014 er der derimod sket et fald i tilfredsheden på to ud af de tre spørgsmål, der kan sammenlignes.



SAMARBEJDET MELLEML SKOLE OG HJEM

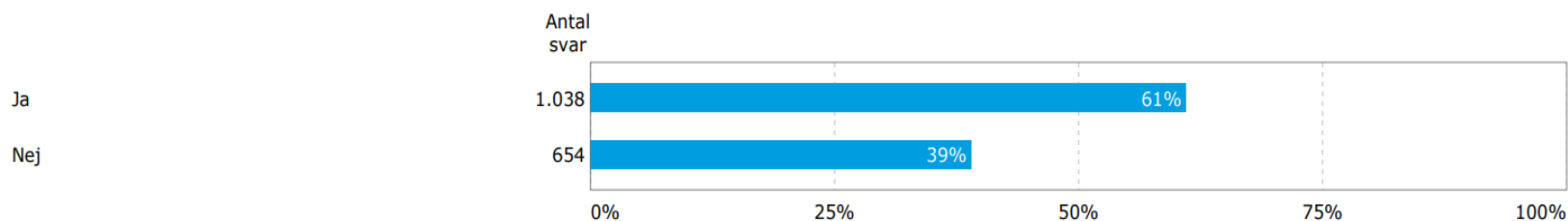
Under "Samarbejdet mellem skole og hjem" ligger alle tilfredshedsscorerne, med undtagelse af én, på 3,7 eller 3,8. Inddragelsen af barnets elevplan i kommunikationen mellem forældre og lærere og pædagoger scorer som den eneste lavere med en score på 3,4.

Der er siden 2015 sket en signifikant, positiv udvikling for de fem spørgsmål på enten 0,1 eller 0,2. Sammenlignet med 2014 er der derimod sket et fald i tilfredsheden på det spørgsmål, der kan sammenlignes. Her er tilfredsheden med samarbejdet mellem forælderen og barnets lærere og pædagoger faldet med 0,2.



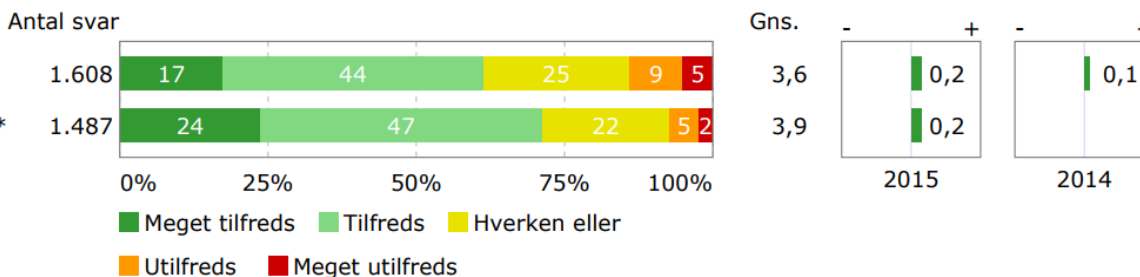
61% af forældrene har været i kontakt med skolens ledelse. Tilfredshedsscoren for forælderens adgang til at tale med ledelsen ved behov er 3,9, skalapoint, mens tilfredsheden med ledelsens evne til at lede skolen er 3,6 skalapoint. Begge scorer har oplevet en signifikant, positiv udvikling på 0,2 sammenlignet med 2015.

21. Har du været i kontakt med skolens ledelse?



22. Ledelsens evne til at lede skolen *

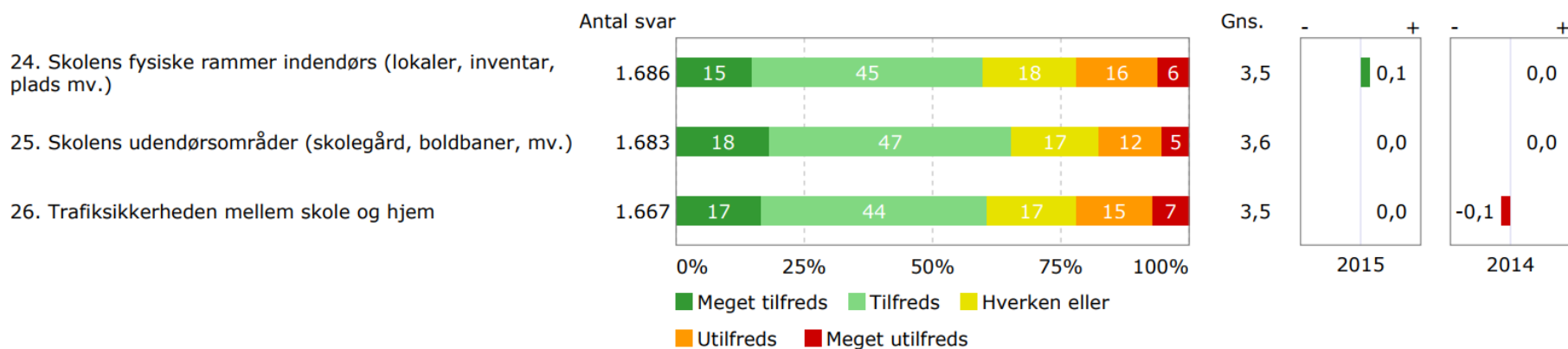
23. Din adgang til at tale med ledelsen, når du har behov *



DE FYSISKE RAMMER

Tilfredsscorerne for spørgsmålene under "De fysiske rammer" er på 3,5 eller 3,6. Tilfredshedsscoren for skolens udendørsområder er på 3,6, mens skolens fysiske rammer indendørs og trafikikkerheden mellem skole og hjem scorer 3,5.

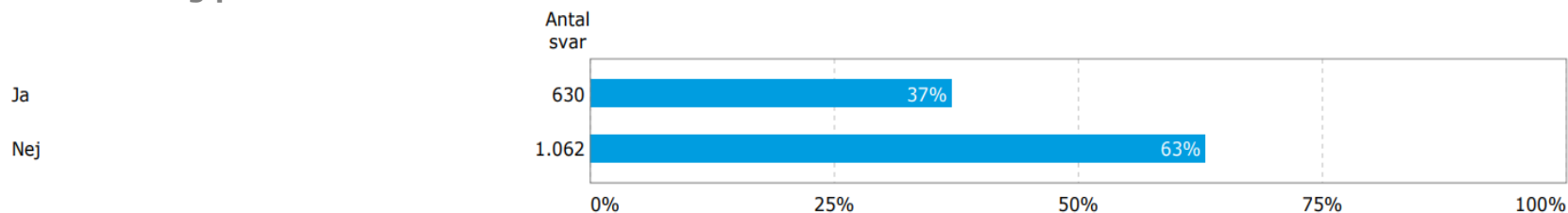
Der er ikke sket signifikante udviklinger i scorerne fra 2015 til 2017. Samtidigt ligger scorerne på næsten samme niveau i 2017 som i 2014.



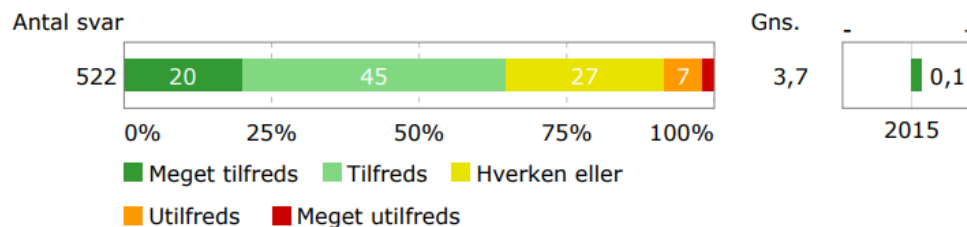
37% svarer, at der er en madordning på deres barns skole. 65 % af disse forældre er enten tilfredse eller meget tilfredse med madordningen. Tilfredsheden med madordningen er i gennemsnit 3,7.

Der er ikke sket en signifikant stigning i tilfredshedsniveauet siden 2015.

27. Er der madordning på dit barns skole?



28. Madordningen



05. BAGGRUNDSVARIABLENES BETYDNING FOR SAMLET TILFREDSHED

A young child with light brown, wavy hair is shown in profile, blowing a bubble. The child is wearing a blue and white striped shirt. The background is a soft, out-of-focus outdoor setting with green foliage and a bright, sunny sky. The child's lips are pursed together, and a thin green string is visible as they blow. Several bubbles are already floating in the air around the child.

Indhold

- Samlet tilfredshed med skolen opdelt på barnets køn og alder
- Samlet tilfredshed med skolen opdelt på sprog i hjemmet, forældres uddannelse, region, forældres køn og forældres alder
- Udpegning af statistisk signifikante forskelle mellem grupper

BAGGRUNDSVARIABLE

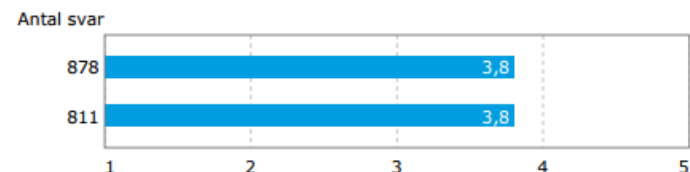
Der kan ikke observeres forskelle på den samlede tilfredshed på tværs af barnets køn. Tilfredsscoren er for begge køn på 3,8.

På tværs af klassetrin varierer tilfredsheden fra 3,6 på 8. klassetrin til 4,0 for 0. og 1. klassetrin. Det kan konkluderes, at tilfredshedsniveauet for indskoling ligger statistisk signifikant højere end både mellemtrin og udskoling. Der kan dog ikke identificeres en statistisk signifikant forskel mellem mellemtrin og udskoling.

BARNETS KØN

Dreng

Pige



BARNETS KLASSETRIN *

0. klasse

1. klasse

2. klasse

3. klasse

4. klasse

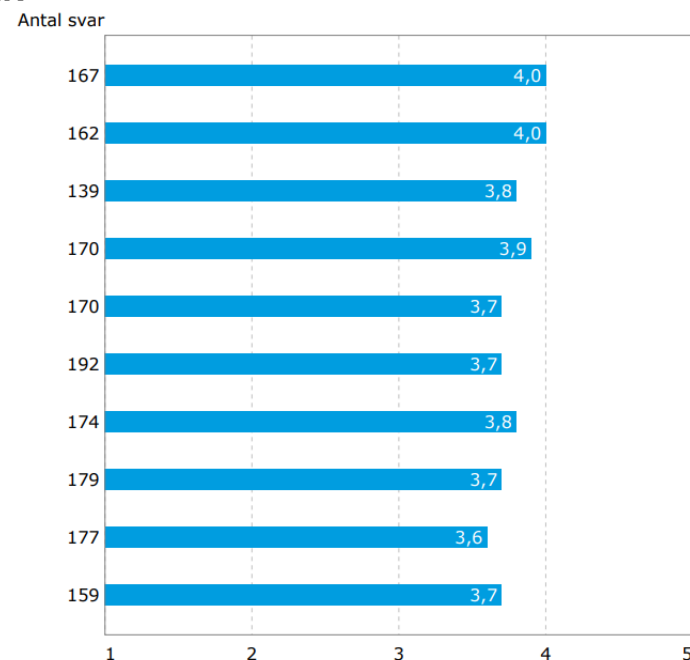
5. klasse

6. klasse

7. klasse

8. klasse

9. klasse



BAGGRUNDSVARIABLE

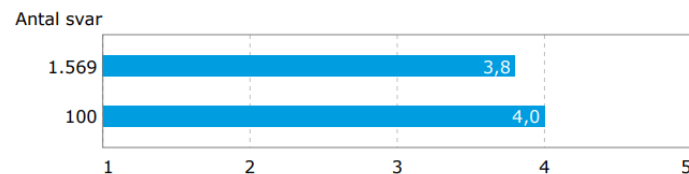
Der kan observeres forskelle på den samlede tilfredshed afhængigt af hvilket sprog, der tales i hjemmet.

Der er størst gennemsnitlig tilfredshed, når der tales et andet sprog end dansk i hjemmet. Denne gruppe har et gennemsnit på 4,0 sammenlignet med 3,8 for dansk. Forskellen mellem disse grupper er signifikant.

Der kan ikke observeres signifikante forskelle på den samlede tilfredshed på tværs af region og forælders køn.

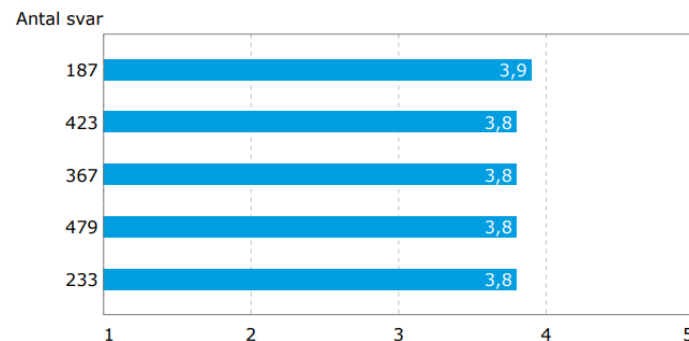
SPROG I HJEMMET *

Dansk
Andet sprog



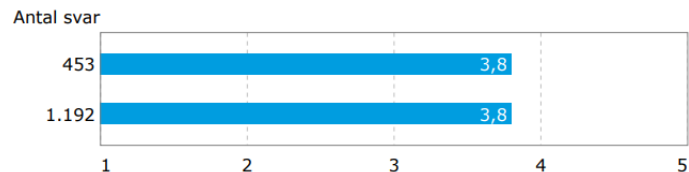
REGION

Nordjylland
Midtjylland
Syddanmark
Hovedstaden
Sjælland



FORÆLDERS KØN

Mand
Kvinde



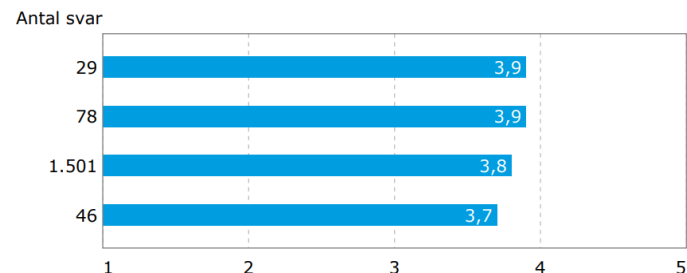
BAGGRUNDSVARIABLE

Forældrenes samlede tilfredshed varierer statistisk signifikant på tværs af deres alder. Jo yngre forældrene er, jo mere tilfredse er de samlet set med barnets skole. Aldersgrupperne "Under 29 år" og "30 - 34 år" har en gennemsnitlig tilfredshed på 3,9, mens gruppen "56 år og derover" har en på 3,7.

På tværs af forældrenes uddannelsesniveau synes der at være forskelle, men forskellene er ikke statistisk signifikante.

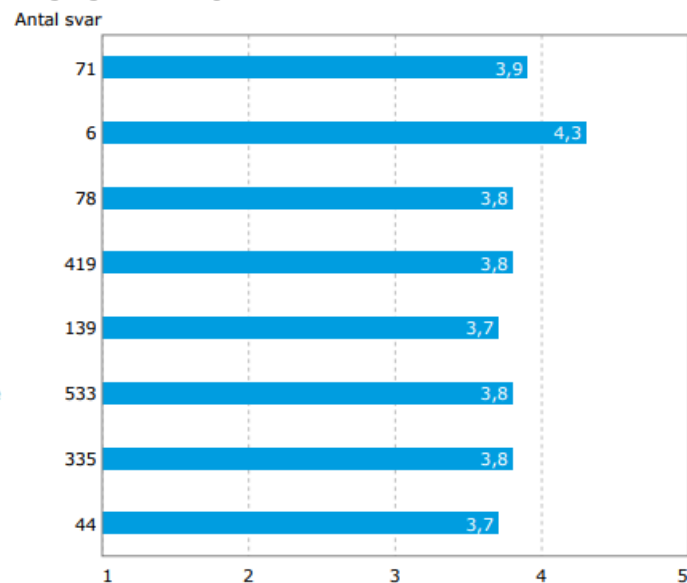
FORÆLDERS ALDER *

Under 29 år
30 - 34 år
35 - 55 år
56 år og derover



FORÆLDERS UDDANNELSESLEVEL

Grundskole
Forberedende uddannelse mv.
Gymnasial uddannelse
Erhvervsfaglig uddannelse
Kortere videregående uddannelse
Mellemlang videregående uddannelse
Lang videregående uddannelse eller ph.d.
Anden uddannelse



06. IDENTIFICERING AF FOKUSOMRÅDER

A young child with light brown, wavy hair is shown in profile, blowing bubbles. The child is wearing a blue and white striped shirt. The background is a soft, out-of-focus outdoor setting with greenery and sunlight filtering through, creating a warm and airy atmosphere. Several bubbles are visible in the air, some in focus and some blurred.

Indhold

- Identificering af de forskellige spørgsmåls betydning for den samlede tilfredshed
- Identificering af styrkerne, muligheder, svagheder og udfordringer
- Forslag til fokusområder med henblik på at forbedre den samlede tilfredshed med skoleområdet

LÆSEVEJLEDNING TIL PRIORITERINGSKORT

Formål

Med henblik på at højne den samlede tilfredshed er det relevant at identificere de spørgsmål, som har en høj betydning for forældrenes samlede tilfredshed, og som samtidig vurderes relativt lavt af forældrene. Ved at udpege disse spørgsmål bliver det tydeligt, hvor det er mest effektivt at sætte ind for at øge den samlede tilfredshed.

Læsevejledning

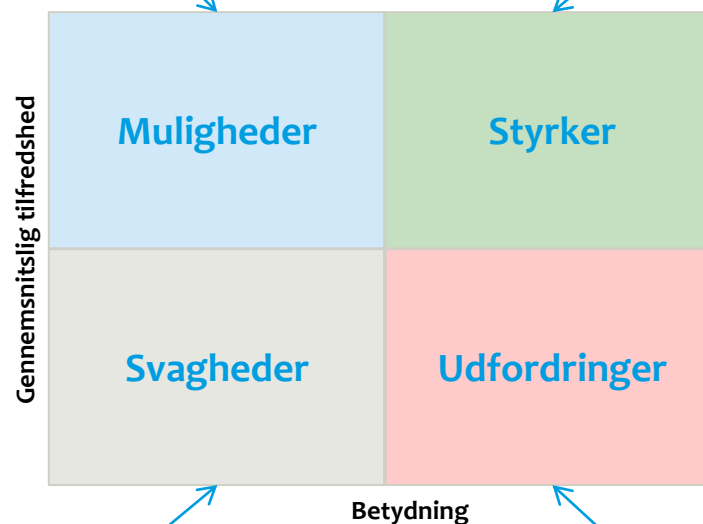
Den største effekt af en indsats vil kunne ses på de spørgsmål, som ligger nærmest figurens nederste højre hjørne. Det er de spørgsmål, der har lav tilfredshed og stor betydning for den samlede tilfredshed. Det er især disse spørgsmål, som har et stort forbedringspotentiale.

Den lodrette linje i figuren angiver gennemsnittet af spørgsmålenes betydning for den samlede tilfredshed. Den vandrette linje viser gennemsnittet af tilfredsheden, med de enkelte spørgsmål.

Yderligere forklaring samt metoden bag analysen kan læses til sidst i rapporten på side 30.

Muligheder (høj tilfredshed og lav betydning): Ikke oplagt at skabe forbedringer på spørgsmål under "Muligheder". Men øges fokus herpå, kan "Muligheder" blive til "Styrker".

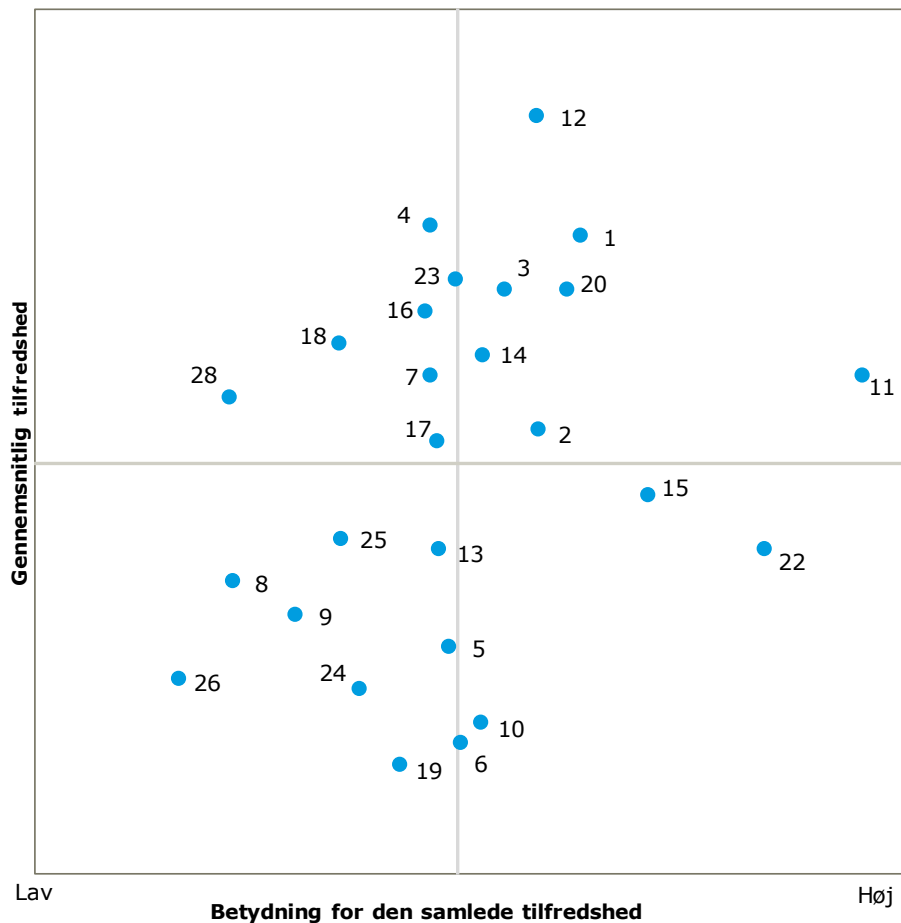
Styrker (høj tilfredshed og høj betydning): Ved at fastholde styrkerne kan den samlede tilfredshedsscore vedligeholdes og evt. forbedres.



Svagheder (lav tilfredshed og lav betydning): Observer svaghederne, idet faktorerne kan blive fremtidige udfordringer, hvis de får større betydning for tilfredsheden med institutionen.

Udfordringer (lav tilfredshed og høj betydning): Ved at arbejde med udfordringerne opnås umiddelbart den største positive effekt på den samlede tilfredshedsscore.

PRIORITERINGSKORT



- 1 At udfordre dit barn fagligt
- 2 At motivere dit barn til at lære mere
- 3 At udvikle dit barns selvstændighed
- 4 At udvikle dit barns evne til at indgå i sociale sammenhænge
- 5 At tilrettelægge undervisningen i forhold til dit barns behov
- 6 At sætte mål for læring, som knytter sig specifikt til dit barn
- 7 At skabe en varieret skoledag for dit barn
- 8 At skabe en skoledag med motion og bevægelse
- 9 At inddrage omverdenen i undervisningen eller flytte undervisningen væk fra skolens område, fx til museer og virksomheder
- 10 At hjælpe dit barn med lektier og faglig fordybelse
- 11 Dit barns faglige udbytte af undervisningen
- 12 At få dit barn til at føle sig tryk og glad
- 13 At skabe ro og orden i klassen
- 14 At skabe et godt socialt klima i klassen
- 15 Skolens indsats for at begrænse mobning
- 16 Kommunikationen mellem dig og dit barns lærere og pædagoger om dit barns trivsel
- 17 Kommunikationen mellem dig og dit barns lærere og pædagoger om dit barns faglige læring
- 18 De forventninger dit barns lærere og pædagoger stiller til dig som forældre
- 19 Hvordan dit barns elevplan inddrages i kommunikationen mellem dig og dit barns lærere og pædagoger
- 20 Samarbejdet mellem dig og dit barns lærere og pædagoger
- 22 Ledelsens evne til at lede skolen
- 23 Din adgang til at tale med ledelsen, når du har behov
- 24 Skolens fysiske rammer indendørs (lokaler, inventar, plads mv.)
- 25 Skolens udendørsområder (skolegård, boldbaner, mv.)
- 26 Trafiksikkerheden mellem skole og hjem
- 28 Madordningen

Fortrinsvist anbefales det at rette en indsats mod de to væsentligste udfordringer (22 og 15). Det skyldes, at disse parametre har stor betydning for den samlede tilfredshed samt at fokus herpå og forbedringer heraf er betydningsfuldt for forældrene. Sekundært kan fokus og indsatser rettet mod andre parametre også resultere i en positiv udvikling af den samlede tilfredshed. Resultater fra figuren på forrige side samt relevante parametre beskrives nedenfor.

Muligheder

Arbejdet med at udvikle barnets evne til at indgå i sociale sammenhænge (4), forældrenes adgang til at tale med ledelsen når de har behov for det (23) og kommunikationen mellem forældre og barnets lærere og pædagoger, omkring barnets trivsel (16), er de mest relevante at fremhæve under "muligheder".

Svagheder

Under "svagheder" er det særligt arbejdet med inddragelse af barnets elevplan i kommunikationen mellem forældre og barnets lærere og pædagoger (19) og arbejdet med at tilrettelægge undervisningen i forhold til barnets behov (5), der er relevante at nævne. Disse har lavere tilfredshedsscorer end gennemsnittet, men kan stadig siges at have en relativt væsentlig betydning for den samlede tilfredshed.

Disse parametre kan med tiden risikere at udvikle sig til udfordringer. Såfremt betydningen af disse parametre stiger, vil det være relevant at rette fokus herimod.

Styrker

Arbejdet med barnets følelse af tryghed og glæde (12) og arbejdet med at udfordre barnet fagligt (1) er to væsentlige styrker inden for skoleområdet. Det skyldes, at deres tilfredshedsscorer er højere end gennemsnittet, samtidigt med at de også har stor betydning for den samlede tilfredshed. Barnets faglige udbytte af undervisningen (11) er parameteren med den største betydning for den samlede tilfredshed af parametrene placeret under "styrker".

Udfordringer

Tilfredshedsscorerne for ledelsens evne til at lede skolen (22) og skolens indsats for at begrænse mobning (15) ligger lavere end gennemsnittet, men har stor betydning for den samlede tilfredshed. Disse parametre kan derfor konkluderes som værende udfordringer på skoleområdet og udgør de to væsentligste fokuspunkter i forhold til det videre arbejde.

Sekundært er det ligeledes vigtigt at fokusere på parametrene, der omhandler arbejdet med at hjælpe barnet med lektier og faglig fordybelse (10) samt at sætte mål for læring, som knytter sig til barnet (6). Det skyldes deres lave tilfredshedsscorer og deres stadig væsentlige betydning.

07. METODE

A young child with light brown hair is shown in profile, blowing a bubble. The bubble is made of a green string and is partially inflated. The background is a soft, out-of-focus outdoor setting with sunlight filtering through, creating a warm, golden glow. The child is wearing a blue and white striped shirt.

Indhold

- Redegørelse for metodevalg
- Svarprocent fordelt på baggrundsvariable
- Beskrivelse af metoden brugt til at udforme prioriteringskortene

METODE – OM GENNEMFØRELSEN AF UNDERSØGELSEN

Stikprøverne og spørgeskemaet

- Undersøgelserne på skoleområdet er baseret på en tilfældigt udtrukket stikprøve fra CPR-registret.
- Spørgeskemaet har været tilgængeligt på dansk og engelsk.

Indsamlingsmetode og -periode

- Dataindsamlingen blev gennemført som en kombination af internetbesvarelser og telefoninterview i perioden fra den 13. november til den 10. december 2017. Forældrene har i hele perioden haft adgang til en hotline hos Rambøll via e-mail og telefon.

Udsendelse af breve og telefonisk opfølgning

- Forældrene til de udtrukne børn fik tilsendt invitationsbreve med individuelt log-in til et elektronisk spørgeskema på internettet.
- Efter to uger blev der sendt påmindelsesbreve ud til de forældre, som ikke havde besvaret skemaet.
- I perioden fra den 20. november til den 7. december 2017 blev der gennemført telefonisk opfølgning blandt de forældre, som ikke havde besvaret skemaet.

SVARPROCENTER FORDELT PÅ RELEVANTE BAGGRUNDSOPPLYSNINGER

Tabel 1: Stikprøvestørrelse og svarprocenter

CPR	Stikprøve	Antal svar	Udenfor målgruppen	Svarprocent
010102-311211	3.600	1.692	412	53 pct.

Kategorien "Udenfor målgruppen" indeholder forældre til børn, som har svaret, at deres barn ikke går i folkeskolen. Dvs. barnet er enten ikke begyndt i skolen endnu (årgang 2011), går i friskole, privatskole eller på efterskole, eller modtager privat undervisning.

Tabel 2: Fordeling af population og stikprøve på region

Region	Population / Udtræk	Andel i nettostikprøven
Region Nordjylland	10 pct.	11 pct.
Region Midtjylland	23 pct.	25 pct.
Region Syddanmark	21 pct.	22 pct.
Region Hovedstaden	31 pct.	28 pct.
Region Sjælland	15 pct.	14 pct.

SVARPROCENTER FORDELT PÅ ÅRGANG OG KØN

Tabel 3: Fordeling af population og stikprøve på årgang

Årgang	Population / Udtræk	Andel i nettostikprøven
2002	11 pct.	11 pct.
2003	11 pct.	10 pct.
2004	11 pct.	11 pct.
2005	9 pct.	10 pct.
2006	11 pct.	11 pct.
2007	9 pct.	10 pct.
2008	11 pct.	10 pct.
2009	9 pct.	8 pct.
2010	10 pct.	10 pct.
2011	9 pct.	9 pct.

Tabel 4: Fordeling af population og stikprøve på køn

Køn	Population / Udtræk	Andel i nettostikprøven
Piger	50 pct.	48 pct.
Drenge	50 pct.	52 pct.

Metode til udregning af prioriteringskort

På baggrund af spørgerammen er der blevet foretaget en række statistiske beregninger. De spørgsmål som indgår i beregningerne, er spørgsmål som relaterer sig til tilfredsheden med skolen, og som samtidig er stillet til alle forældre.

Spørgsmålenes betydning for den samlede tilfredshed er beregnet via en korrelationsanalyse, hvor det enkelte spørgsmåls betydning beregnes i forhold til betydningen af de andre spørgsmål. Metoden, der er anvendt, er en *relative weight* analyse, hvor det enkelte spørgsmåls andel af den totale forklaringskraft udregnes. Fordelen ved denne metode i forhold til eksempelvis regressions analyse er, at *relative weight* analyse tager højde for korrelation imellem de forklarende variable (multikollinearitet) i beregningen af det enkelte spørgsmåls betydning. Dette medfører, at det bliver muligt at sammenligne og tolke på de enkelte spørgsmåls betydning for den overordnede tilfredshed.

Den statistiske analyse af spørgsmålenes betydning er efterfølgende blevet koblet med de enkelte spørgsmåls gennemsnit, hvorved de kan placeres i prioriteringskortet. Det betyder, at man kan identificere mulige forbedringspotentialer. Hvis der observeres spørgsmål med et relativt lavt gennemsnit og en høj betydning, vil det tyde på, at der er et potentiale for at forbedre den samlede tilfredshed.